

УТВЕРЖДЕНЫ

Протоколом заседания Правления
Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО)
от 22.06.2012 № 13/2012

Введены в действие

Приказом Председателя Правления
Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО)
от 29.06.2012 № 10-01/126-1

**Общие тарифы на обслуживание физических лиц
Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО)**

(действуют с 01.07.2012)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок предоставления и оплаты операций и услуг Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО) (далее - Банк), не включенных в настоящий Перечень тарифов по операциям и услугам Банка, регулируется отдельными соглашениями.
2. Под расчетным документом понимается платежное поручение, платёжное требование, аккредитив, инкассовое поручение, чек, банковский ордер. Плата не взимается с обязательных платежей в бюджеты РФ различных уровней и государственные внебюджетные фонды РФ.
3. Под операцией по счёту понимается списание или зачисление денежных средств на счёт Клиента.
4. Выписки из лицевых счетов и приложений к ним по операциям за текущий день предоставляются Клиенту на следующий рабочий день. Банк принимает претензии по недостающим выпискам и приложениям к ним в течение 10 дней со дня выдачи документов по устному заявлению Клиента. По истечении 10 дней все выдаваемые дополнительные экземпляры считаются дубликатами и выдаются по письменному заявлению Клиента. При наличии Решений о приостановлении операций по счетам Клиента, а также Постановлений о наложении ареста на денежные средства и иные ограничения от уполномоченных органов, копии документов для предоставления в налоговые, таможенные и судебные органы выдаются бесплатно.
5. Операции и услуги, которые в соответствии с Гл 21 Ч. 2 НК РФ облагаются налогом на добавленную стоимость, включают в свою стоимость НДС.
6. Тарифы применяются только к операциям и услугам, выполнение которых осуществляется в обычном порядке. Банк оставляет за собой право взимать специальную и дополнительную комиссию, если выполнение операций / предоставление услуг требует дополнительного объема работы и/или при возникновении экстраординарных обстоятельств, в пределах фактически понесенных расходов Банком.
7. Тарифы не включают комиссии, взимаемые другими банками, участвующими в проведении операций, предоставлении услуги. Налоги, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, комиссии корреспондентов и другие дополнительные расходы, при наличии таковых, взимаются дополнительно (компенсируются Клиентом).
8. Если порядок и сроки оплаты операций и услуг Банка не оговорены особо, то их оплата производится списанием суммы тарифа со счета Клиента в безакцептном порядке в день совершения операции или предоставления услуги (здесь и далее под счетом понимается отдельный лицевой счет, открытый Клиенту в рамках Договора банковского счета: расчетный, текущий, бюджетный и т.д.).
9. Конверсионные операции осуществляются по внутреннему курсу Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО), устанавливаемому ежедневно. Комиссия за осуществление конверсионных операций может включаться в курс сделки по договоренности с Клиентом.
10. Списание суммы задолженности Клиента перед Банком по оплате операций и услуг Банка со счета Клиента в Банке - оформляется банковским ордером.
11. Тарифы указаны в российских рублях. Для счетов в долларах США и евро оплата производится по курсу Банка России на дату проведения операции
12. В случае, если сумма тарифа указана в иностранной валюте, то оплата операций и услуг Банка производится списанием суммы тарифа:
 - либо со счёта в той же иностранной валюте, в которой указан тариф;
 - либо со счёта в другой иностранной валюте (не в той, в которой указана сумма тарифа), в размере эквивалентном сумме тарифа, по кросс-курсу указанной иностранной валюты, установленному ЦБ РФ к иностранной валюте, в которой указана сумма тарифа на день проведения расчётов;
 - либо со счёта Клиента в рублях Российской Федерации в размере эквивалентном сумме тарифа, по курсу указанной иностранной валюты, установленному ЦБ РФ к рублю Российской Федерации на день проведения расчётов.
13. Порядок нумерации пунктов настоящего Перечня тарифов по операциям и услугам приведён исключительно для удобства его использования и может быть изменён Банком в последующем. Изменение Банком нумерации пунктов настоящего Перечня тарифов по операциям и услугам не влияет на ранее заключённые между Банком и Клиентом Дополнительные соглашения к Договору банковского счёта об изменении некоторых пунктов Перечня тарифов по операциям и услугам Банка.
14. По усмотрению Банка тариф может быть изменен или дополнен с уведомлением Клиентов путём размещения соответствующей информации на сайте Банка www.z-bank.ru, информационном стенде в зале по обслуживанию клиентов и рассылки по системе «Интернет Банк-Клиент» за 10 (десять) дней до введения нового тарифа.
15. При отсутствии денежных средств для оплаты банковских услуг на счете Клиента Банк оставляет за собой право не предоставлять расчетно-кассовые услуги Клиенту.

Раздел 1: Перечень тарифов на выпуск и обслуживание пластиковых карт Банка «ЦЕРИХ» (ЗАО)

	Продукт	Расчетная карта		Зарплатная карта		Овердрафт для вкладчиков		Кредитная карта	
		Вид операции карты	Категория	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold, MasterCard Gold	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold, MasterCard Gold	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold, MasterCard Gold
1.1.	Выпуск и обслуживание банковских карт								
1.1.1.	Выпуск основной Карты	900 руб.	1500 руб.	Без комиссии	750 руб. ⁴	Без комиссии	500 руб.	Без комиссии	
1.1.2.	Выпуск дополнительной Карты	500 руб.	1000 руб.	Услуга не предоставляется		Услуга не предоставляется		Услуга не предоставляется	
1.1.3.	Срочный выпуск/перевыпуск и предоставление карты (в течении 2-х рабочих дней) стоимость услуги увеличивается на следующую сумму	1800 руб.	3000 руб.						
1.1.4.	Обслуживание за второй год действия карты ^{1,2,3}	900 руб.	1500 руб.	Без комиссии		Без комиссии		Без комиссии	
1.1.5.	Подключение к услуге SMS – информирования об операциях с использованием Карт	Без комиссии							
1.1.6.	Подключение и обслуживание в системе «Интренет-Банк»	Без комиссии							
1.1.7.	Плата за прекращение действия карты в связи с утратой или хищением карты	Без комиссии							
1.1.8.	Срок действия карты	2 года		2 года		1 год, 2 года		1 год	
1.1.9.	Специальные условия	-		Клиент получает заработную плату на карту Банка в рамках зарплатного проекта организации-работодателя с Банком		Карта с овердрафтом выпускается Клиентам, оформившим вклад в Банке на срок от 1 года и в сумме от 100 000 рублей (эквивалент в долларах США или евро)		Карта выпускается для клиентов, имеющих в Банке кредитную историю, по отдельному решению Банка	
1.2.	Условия кредитования и погашения задолженности								
1.2.1.	Лимит кредитования	Услуга не предоставляется		В размере одной заработной платы за вычетом подоходного налога, но не более 500 000 руб.		50% от суммы вклада, но не более 500 000 руб.		Индивидуал., но не более 100 000 руб.	Индивидуал., но не более 1 000 000 руб.
1.2.2.	Срок кредитования	-		1 год с возможностью пролонгации		Равен сроку действия вклада		Срок действия карты + 50 дней	
1.2.3.	Льготный период кредитования	-		15 дней		15 дней		нет	
1.2.4.	Процентная ставка по кредиту в течение льготного периода, годовых	-		0% годовых		0% годовых		-	
1.2.5.	Процентная ставка на задолженность в пределах лимита кредитования (в рублях)	-		27,0% годовых		22,0% годовых		25,0% годовых	
1.3.	Наличные операции по Карте								
1.3.1.	Пополнение Счета карты								
	▪ в банкоматах и пунктах выдачи наличных	Без комиссии		Без комиссии		Без комиссии		Без комиссии	

	(операционных кассах) Банка				
1.3.2.	Комиссия за снятие наличных денежных средств за счет собственных средств Клиента в пределах лимита снятия				
	▪ в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка	Без комиссии	Без комиссии	Без комиссии	-
	▪ в банкоматах или пунктах выдачи наличных ВЭБ и контрагентов сети	1,0%, но не менее 50 рублей (1,5 USD/ 1,5 EUR)	1,0%, но не менее 50 рублей (1,5 USD/ 1,5 EUR)	1,0%, но не менее 50 рублей (1,5 USD/ 1,5 EUR)	-
	▪ в банкоматах или пунктах выдачи наличных других банков ⁶	1,5%, но не менее 100 рублей (3 USD/ 3 EUR)	1,5%, но не менее 100 рублей (3 USD/ 3 EUR)	1,5%, но не менее 100 рублей (3 USD/ 3 EUR)	-
1.3.3.	Комиссия за снятие наличных денежных средств за счет кредитных средств в пределах лимита снятия ⁵				
	▪ в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка	Услуга не предоставляется	3,0% от суммы	3,0% от суммы	2,0% от суммы
	▪ в банкоматах или пунктах выдачи наличных ВЭБ и контрагентов сети		3,0%, но не менее 150 рублей (5 USD/ 5 EUR)	3,0%, но не менее 150 рублей (5 USD/ 5 EUR)	2,0%, но не менее 100 рублей (3 USD/ 3 EUR)
	▪ в банкоматах или пунктах выдачи наличных других банков ⁶		3,0%, но не менее 150 рублей (5 USD/ 5 EUR)	3,0%, но не менее 150 рублей (5 USD/ 5 EUR)	2,0%, но не менее 100 рублей (3 USD/ 3 EUR)
1.3.4.	Лимиты выдачи наличных в пунктах выдачи наличных Банка				
1.3.4.1.	Дневной лимит выдачи наличных	300 000 руб. (10 000 USD/ 7 000EUR)			Не установлен
1.3.4.2.	Месячный лимит выдачи наличных	5 000 000 руб. (150 000 USD/ 100 000EUR)			Не установлен
1.3.5.	Комиссия за снятие наличных денежных средств сверх лимита снятия	5,0% от суммы			-
1.4.	Безналичные операции по Карте				
1.4.1.	Комиссия за обслуживание операций по оплате товаров и услуг	Без комиссии			
1.4.2.	Безналичное пополнение Счета карты	Без комиссии ⁷			
1.4.3.	Обслуживание Счета карты при отсутствии операций в течение года и наличии остатка	В сумме остатка на Счете карты, но не более 1000 руб.(30 USD/30EUR)			Без комиссии
1.5.	Конверсионные операции и начисление процентов на остаток на Счете карты				
1.5.1.	Конвертация средств при совершении расчетов в валюте, отличной от валюты Счета	По текущему курсу Банка России +0,2%			
1.5.2.	Конвертация при совершении операций по пополнению/снятию наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка в валюте, отличной от валюты Счета карты	По текущему курсу Банка России +1,5%			
1.5.3.	Начисление процентов на фактический остаток средств на счете карты	2.5% годовых на счет в рублях / 0% годовых на счет в USD/EUR ⁵	2.5% годовых на счет в рублях ⁵	2.5% годовых на счет в рублях / 0% годовых на счет в USD/EUR ⁵	-

1.6.	Приостановление и возобновление операций по Карте				
1.6.1.	Блокировка Карты			Без комиссии	
1.6.2.	Постановка Карты в стоп-лист (2 недели)			2500 руб.	
1.6.3.	Возобновление операций по Карте			Без комиссии	
1.7.	Предоставление информации по счету Карты				
1.7.1.	Предоставление справки по Счету карты			100 руб. за экземпляр документа	
1.7.2.	Предоставление выписки по Счету карты			100 руб. за экземпляр документа	
1.7.3.	Предоставление платежной системой информации о задержании утерянной Карты в сети платежной системы			4800 руб.	
1.7.4.	Плата за претензионную работу	Фактические расходы, Min 500 руб., взимается при получении документов, подтверждающих необоснованность претензий			

Примечания:

¹ Ежегодное обслуживание 777 руб./год, для карт, выпущенных в период с 15.04.2012 по 15.06.2012

² Ежемесячное обслуживание 77 руб./месяц, для карт, выпущенных до 15.04.2012

³ При обслуживании карт сотрудников Банка комиссия не взимается

⁴ Без взимания комиссии премиальные карты (VISA Gold / MasterCard Gold) выпускаются руководителям, заместителям руководителя, членам коллегиальных органов управления организации-работодателя, но не более 1 премиальной карты на каждые 50 заказанных карт +1 премиальная карта за подключение организации-работодателя к зарплатному проекту.

⁵ Проценты на остаток средств на Счете карты начисляются ежемесячно и выплачиваются в последний рабочий день месяца на Счет карты.

⁶ В дополнение к возможным комиссиям этих банков

⁷ Услуга оказывается только в валюте Счета карты

Раздел 2: Перечень тарифов на совершение операций через систему «Интернет-Банк»

№ пункта	Вид операции	Тариф
2.1.	Система «Интернет-Банк»	
2.1.1.	Подключение к системе «Интернет-Банк»	Без комиссии
2.1.2.	Эксплуатация системы «Интернет-Банк»	Без комиссии
2.2.	Расчётное обслуживание в рублях РФ	
2.2.1.	Внутрибанковские переводы	
2.2.1.2.	• Перевод денежных средств между счетами Клиента	Без комиссии
2.2.2.2.	• Перевод денежных средств в пользу Банка и на счета физических/юридических лиц, открытых в Банке	Без комиссии
2.2.2.	Переводы денежных средств на счета в другие кредитные организации	
2.2.2.1.	• Перевод с текущего счета Клиента на счета физических/юридических лиц, открытых в других кредитных организациях	29 руб. за один платежный документ
2.2.2.2.	• Перевод с текущего счета Клиента в адрес компаний – партнеров системы Город	По тарифам системы Город
2.2.2.3.	• Денежные переводы по системе Золотая Корона	По тарифам системы Золотая Корона
2.2.2.4.	• Перевод с текущего счета Клиента в пользу бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов (оплата штрафов, налогов, государственной пошлины)	Без комиссии